



ユーザーガイド

INDEX

メールソフトの設定

Outlook (Windows) を使う	1ページ
Thunderbird (Windows & Mac) を使う	7ページ
Mac Mail (Mac OS X) を使う	8ページ
Gmailアプリ (Android) を使う	9ページ
メール App (iPhone) を使う	11ページ

インターネット接続設定

ケーブルスマホを使う	13ページ
ケーブルテレビの回線を使う 配線方法	15ページ
ケーブルプラス光の回線を使う 配線方法	15ページ
ケーブル光コラボを使う	NTTのマニュアルをご覧ください

インターネット サポートセンター お問い合わせ窓口

苫小牧ケーブルテレビ	【電話】 0144-71-6006 【受付時間】 10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.tomakomai.ne.jp/info.html
大館ケーブルテレビ	【電話】 0186-44-6048 【受付時間】 10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.odake.ne.jp/info.html
大崎ケーブルテレビ	【電話】 0229-21-8858 【受付時間】 10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.oosaki.ne.jp/info.html
花巻ケーブルテレビ	【電話】 0198-26-1020 【受付時間】 10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.hanamaki.ne.jp/info.html
青葉ケーブルテレビ	【電話】 0229-25-9710 【受付時間】 10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 https://www.aoba-catv.ne.jp/info.html

お返事にはお時間をいただく場合があります。

Outlook

Microsoft Office Outlook2016 / 2019に基づいて解説しています。

STEP 1

Outlookを起動します。



以下の画面が表示されたら、使用許諾契約書をご確認の上、「同意する」をクリックしてください。



メール設定

STEP 2

次の画面が表示されたら、メールアドレスを入力し、「詳細オプション」をクリックします。「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れて、「接続」ボタンをクリックします。



STEP 2 と同じ画面が表示されなかった場合は、「ファイル」をクリックします。

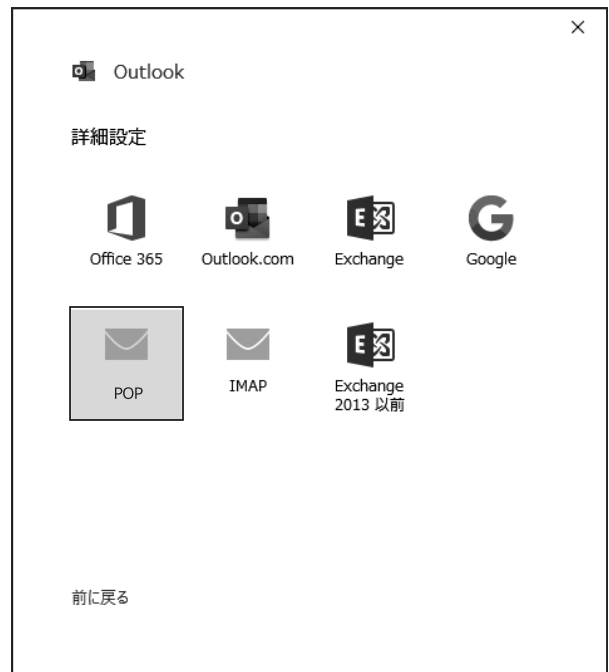


次の画面が表示されたら、「+ アカウントの追加」ボタンをクリックします。



STEP 3

次の画面が表示されたら、「POP」をクリックします。



STEP 4

次の画面が表示されたら、メールアドレスを入力し、**接続** ボタンをクリックします。

POP アカウントの設定
hina@mx?.tiki.ne.jp (別のユーザー)

パスワード

前に戻る **接続**

STEP 5

次の画面が表示されたら、**アカウント設定の変更** ボタンをクリックします。

Outlook

問題が発生しました

指定した暗号化方式を使用して 受信 (POP) サーバーに接続できませんでした。
受信 (POP) サーバーの暗号化方式を確認して、もう一度お試しください。

→ hina@mx?.tiki.ne.jp ではない場合

→ アカウント設定の変更

再試行

STEP 6

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、**次へ** ボタンをクリックします。

POP アカウントの設定
hina@mx?.tiki.ne.jp (別のユーザー)

受信メール
サーバー ポート
 このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

送信メール
サーバー ポート
暗号化方法 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログインが必要

メッセージ配信
 既存のデータファイルを使用

前に戻る **次へ**

受信メール

サーバー	POPサーバ名
ポート	110
このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要	チェックなし
セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)でのログインが必要	チェックなし

送信メール

サーバー	smtp-auth.tiki.ne.jp
ポート	587
暗号化方法	STARTTLS
セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)でのログインが必要	チェックなし

送信メールは、次のように設定しても動作します。

サーバー	smtp-auth.tiki.ne.jp
ポート	465
暗号化方法	SSL/TLS
セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)でのログインが必要	チェックなし

STEP 7

次の画面が表示されたら、メールアドレスを入力し、**接続** ボタンをクリックします。



STEP 8

受信設定のログイン画面が表示されたら、以下のように設定し、**OK** ボタンをクリックします。

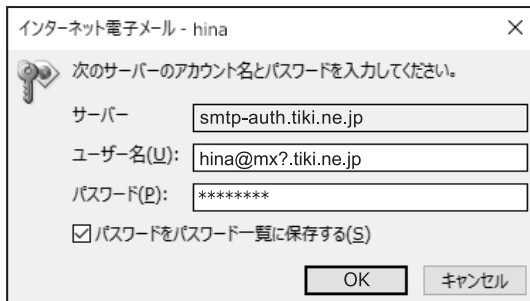


サーバー：POPサーバ名

ユーザー名	メールID
パスワード	メールパスワード

STEP 9

送信設定のログイン画面が表示されたら、以下のように設定し、**OK** ボタンをクリックします。

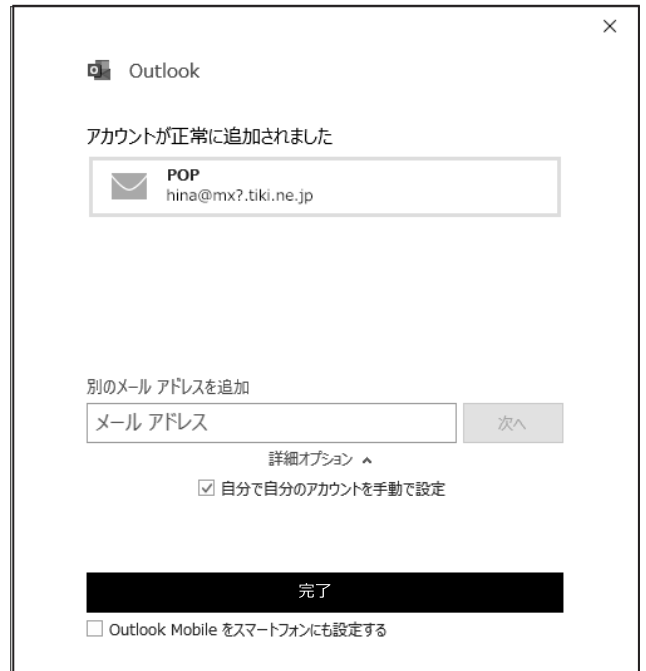


サーバー：smtp-auth.tiki.ne.jp

ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

STEP 10

次の画面が表示されたら、**完了** ボタンをクリックします。



STEP 11

次の画面が表示されたら、「ファイル」タブをクリックします。



受信設定のログイン画面が表示されたら、**キャンセル** ボタンをクリックします。



STEP 12

次の画面が表示されたら、「**アカウント設定**」ボタン → 「**プロファイルの管理**」ボタンの順にクリックします。



※「このアプリがPCに変更を加えることを許可しますか？」と表示されたら、[はい]をクリックしてください。

STEP 13

「**電子メールアカウント**」ボタンをクリックします。



STEP 14

作成されたメールアカウントをダブルクリックします。



STEP 15

設定されている内容を確認し、「**詳細設定**」ボタンをクリックします。



ユーザー情報

名前	ご自分の名前
電子メールアドレス	メールアドレス

サーバー情報

アカウントの種類	POP3
受信メールサーバー	POPサーバー名
送信メールサーバー	smtp-auth.tiki.ne.jp

メールサーバーへのログオン情報

アカウント名	メールID
パスワード	メールパスワード
パスワードを保存する	チェックする
セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要	チェックなし

STEP 16

「送信サーバー」をクリックし、設定されている内容を確認します。

送信サーバ (SMTP) は認証が必要	チェックする
次のアカウントとパスワードでログオンする	チェックする
アカウント名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
パスワードを保存する	チェックする
セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)に対応	チェックなし

STEP 17

「詳細設定」をクリックし、設定されている内容を確認・変更ができれば、**OK** ボタンをクリックします。

サーバーのポート番号

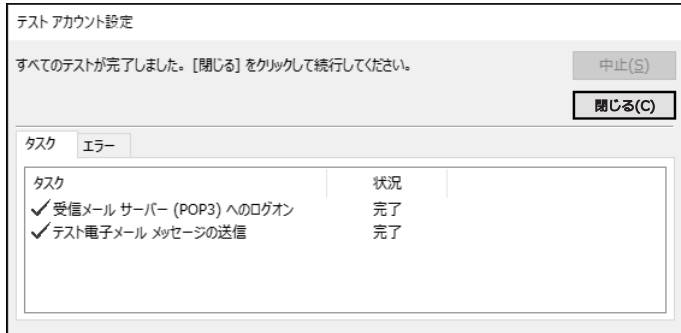
受信サーバー(POP3)	110
このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要	チェックなし
送信サーバー(SMTP)	587
使用する暗号化接続の種類	STARTTLS

STEP 18

「[次へ]」をクリックしたらアカウント設定を自動的にテストする」にチェックが入っている事を確認し、**次へ** ボタンをクリックします。

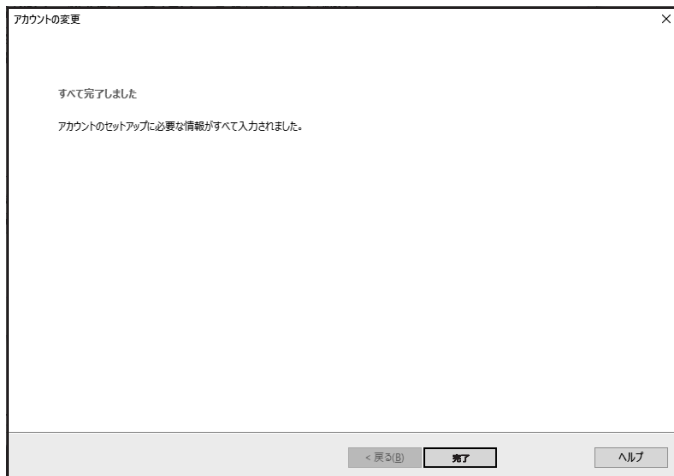
STEP 19

「すべてのテストが完了しました。[閉じる]をクリックして続行してください」と表示されたら、[閉じる] ボタンをクリックします。



STEP 20

[完了] ボタンをクリックします。



STEP 21

[閉じる] ボタンをクリックします。



STEP 22

[閉じる] ボタンをクリックします。



STEP 23

画面左上部の ← をクリックします。



以上で設定は完了です。

Thunderbird

Thunderbirdはフリーウェアのメールソフトです。ご購入のPCにはインストールされていません。GoogleやYahooなどの検索サイトから『Thunderbird』で検索し、ダウンロード・インストールしてご利用ください。

STEP 1

Thunderbirdを起動します。



STEP 2

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、**続ける** ボタンをクリックします。



メール設定

あなたのお名前	ご自分の名前
メールアドレス	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
パスワードを記憶する	チェックする

STEP 2と同じ画面が表示されなかった場合は、「ローカルフォルダ」を選択し、「別のアカウントをセットアップ」から、**メール** をクリックします。



STEP 3

サーバー情報が自動的に設定されます。

完了 ボタンをクリックします。



STEP 4

次の画面が表示されたら、

「接続する上での危険性を理解しました」にチェックを入れ、

完了 ボタンをクリックします。



以上で設定は完了です。

Mail (Mac OS)

STEP 1

Mailを起動します。



STEP 2

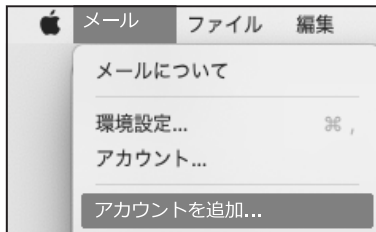
次の画面が表示されたら、「その他のメールアカウント...」にチェックを入れて、「続ける」ボタンをクリックします。

メールアカウントのプロバイダを選択...

- iCloud
- Microsoft Exchange
- Google
- yahoo!
- Aol.
- その他のメールアカウント...

キャンセル 続ける

STEP 2と同じ画面が表示されなかった場合は、「メール」→「アカウントを追加...」をクリックします。



STEP 3

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、「サインイン」ボタンをクリックします。

メールアカウントを追加

最初に、次の情報を入力してください:

名前: Hina Takiyama

メールアドレス: hina@mx?.tiki.ne.jp

パスワード: ●●●●●●●●

キャンセル 戻る サインイン

名前	ご自分の名前
メールアドレス	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

STEP 4

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、「サインイン」ボタンをクリックします。

メールアドレス: hina@mx?.tiki.ne.jp

ユーザ名: hina

パスワード: ●●●●●●●●

アカウントの種類: POP

受信用メールサーバ: mx?.tiki.ne.jp

送信用メールサーバ: smtp-auth.tiki.ne.jp

アカウント名またはパスワードを確認できません。

キャンセル 戻る サインイン

アカウントの種類	「POP」を選択
受信用メールサーバ	POPサーバ名
送信用メールサーバ	smtp-auth.tiki.ne.jp

STEP 5

次の画面が表示されたら、「続ける」ボタンをクリックします。

パスワードを“mx?.tiki.ne.jp”に安全に送信できませんでした

“メール”でパスワードを暗号化してサーバに送信できません。パスワードを暗号化しなくても続けられますが、パスワードを危険にさらす可能性があります。

パスワードを暗号化せずに続けますか?

キャンセル 続ける

以上で設定は完了です。

Android Gmailアプリ

STEP 1

Gmailアプリを起動します。



STEP 2

次の画面が表示されたら、**スキップ** をタップします。



STEP 2と同じ画面が表示されなかった場合は、画面左上の☰メニューをタップします。表示されたメニューから**設定**→**アカウントを追加する**をタップし、STEP 4へ進みます。

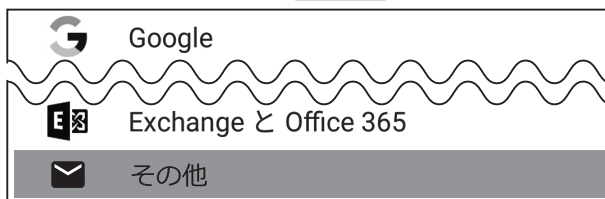
STEP 3

次の画面が表示されたら、**+ メールアドレスを追加** をタップします。



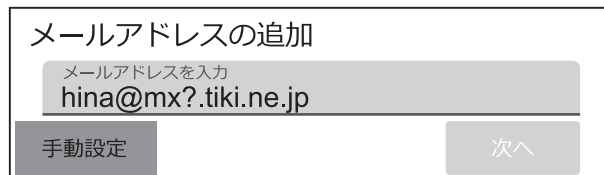
STEP 4

次の画面が表示されたら、**その他** をタップします。



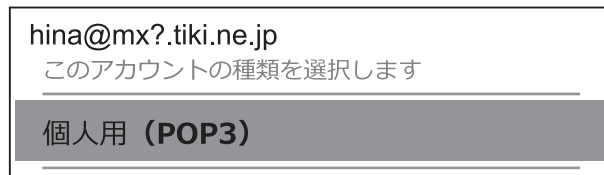
STEP 5

次の画面が表示されたら、メールアドレスを入力し、**手動設定** をタップします。



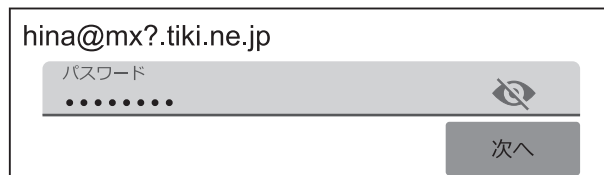
STEP 6

次の画面が表示されたら、**個人用 (POP3)** をタップします。



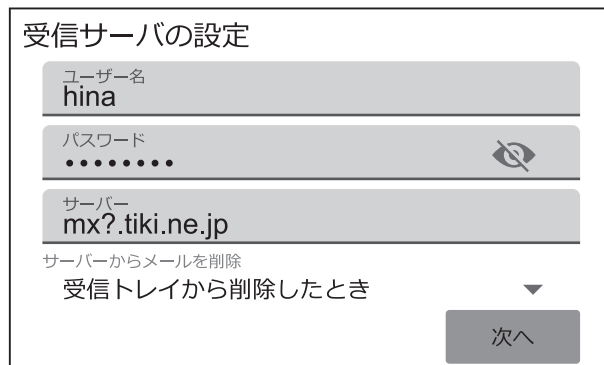
STEP 7

次の画面が表示されたら、メールパスワードを入力し、**次へ** ボタンをタップします。



STEP 8

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、**次へ** ボタンをタップします。



ユーザー名	メールID
パスワード	メールパスワード
サーバー	POPサーバ名
サーバーからメールを削除	受信トレイから削除したとき

※「サーバーからメールを削除」は、「削除しない」を設定しても可。

STEP 9

次の画面が表示されたら、「設定を編集」をタップします。

!

メールのセキュリティは保証
されていません

このアカウントのセキュリティの設定中
に問題が発生しました。高度なセキュリ
ティがサポートされない可能性がありま
す。詳細

キャンセル **設定を編集**

STEP 10

次の画面が表示されたら、「セキュリティの種類」を「なし」に変更し、「次へ」ボタンをタップします。

ポート
110

セキュリティの種類
なし
メールのセキュリティは保証されていません
サーバーからメールを削除
受信トレイから削除したとき

次へ

ポート	110
セキュリティの種類	なし

STEP 11

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、「次へ」ボタンをタップします。

送信サーバの設定

ログインが必要

ユーザー名
hina@mx?.tiki.ne.jp

パスワード
.....

SMTP サーバー
smtp-auth.tiki.ne.jp

次へ

ログインが必要	オンにする
ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
SMTPサーバー	smtp-auth.tiki.ne.jp

STEP 12

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、「次へ」ボタンをタップします。

アカウントのオプション

同期頻度：
15分毎

メール到着を知らせる

このアカウントのメールを同期

次へ

STEP 13

次の画面が表示されたら、名前を入力して、「次へ」ボタンをタップします。

アカウントの設定が完了しました。

アカウント名 (省略可)
hina@mx?.tiki.ne.jp

名前
Hina Tikiyama

送信メールに表示されます

次へ

名前	ご自分の名前
----	--------

STEP 14

次の画面が表示されたら、「GMAILに移動」をタップします。



すべてのメールアドレスを追加できるようになりました。詳細

H

Hina Tikiyama
hina@mx?.tiki.ne.jp

+ 他のメールアドレスを追加

GMAIL に移動

以上で設定は完了です。

メール App iPhone , iPad

STEP 1

設定をタップします。



STEP 2

次の画面が表示されたら、**メール** をタップします。



STEP 3

次の画面が表示されたら、**アカウント** をタップします。



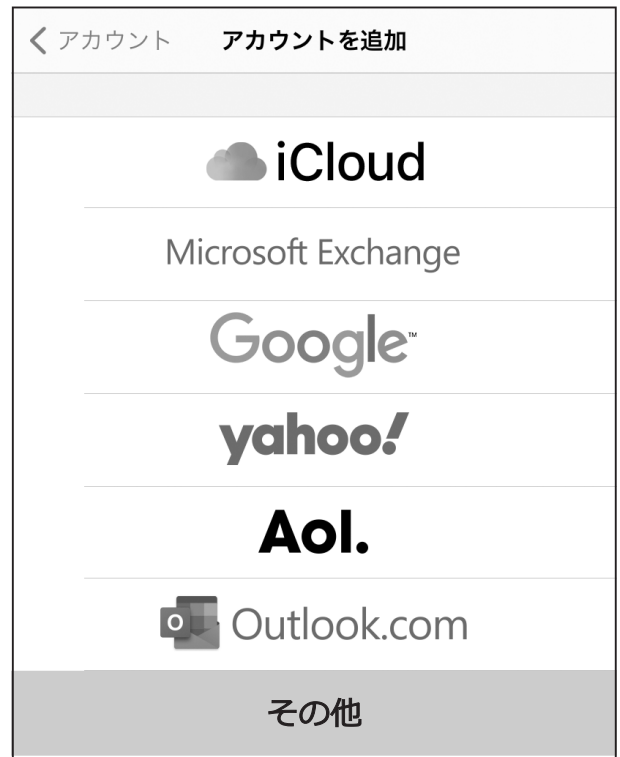
STEP 4

次の画面が表示されたら、**アカウントを追加** をタップします。



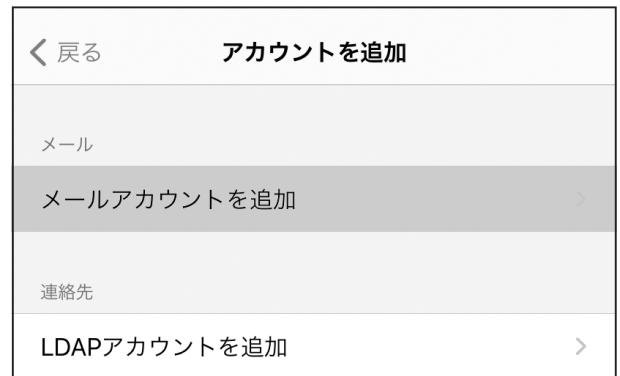
STEP 5

次の画面が表示されたら、**その他** をタップします。



STEP 6

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、**メールアカウントを追加** をタップします。



STEP 7

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、**次へ** ボタンをタップします。

キャンセル	新規アカウント	次へ
名前	Hina Tikiyama	
メール	hina@mx?.tiki.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	
説明	mx?.tiki.ne.jp	

名前	ご自分の名前
メール	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
説明	任意に設定

STEP 8

次の画面が表示されたら、**POP** ボタンをタップして以下のように設定します。
設定できたら、**保存** をタップします。

キャンセル	新規アカウント	保存
IMAP POP		
名前	Hina Tikiyama	
メール	hina@mx?.tiki.ne.jp	
説明	mx?.tiki.ne.jp	
受信メールサーバ		
ホスト名	mx?.tiki.ne.jp	
ユーザ名	hina	
パスワード	●●●●●●●●	
送信メールサーバ		
ホスト名	smtp-auth.tiki.ne.jp	
ユーザ名	hina@mx?.tiki.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	

受信メールサーバ

ホスト名	POPサーバ名
ユーザ名	メールID
パスワード	メールパスワード

送信メールサーバ

ホスト名	smtp-auth.tiki.ne.jp
ユーザ名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

STEP 9

次の画面が表示されたら、**はい** ボタンをタップします。

SSLで接続できません
アカウントをSSLなしで設定しますか？

はい いいえ

STEP 10

次の画面が表示されたら、設定は完了です。

< メール	アカウント
アカウント	
iCloud	>
iCloud Drive、メール、連絡先、カレンダーとその他8項目...	
mx?.tiki.ne.jp	>
メール	
アカウントを追加	>

STEP 11

ホーム画面からメール Appを起動してご利用ください。



ケーブルスマホ 接続設定方法

※ケータイプランはインターネット接続できません。

Androidを使用する場合

ご利用機器に以下の設定を行うことで通信が可能になります。
ご利用になる機器によっては、テザリング機能が利用できない場合がございます。

名前	任意の名前 <small>例) ケーブルスマホ</small>
APN	vmobile.jp
ユーザー名	未設定 <small>設定する場合は tiki@tiki.ne.jp</small>
パスワード	未設定 <small>設定する場合は tiki</small>
認証タイプ	PAPまたはCHAP

iPhoneを使用する場合

Wi-Fiを使用し別のインターネット環境から、次のホームページへアクセスしてください。
構成プロファイルをインストールすることで通信が可能になります。

<https://www.tiki.ne.jp/setup/tikimosim/ios.html>



ケーブルスマホ 通話オプション操作コード表

通話機能付SIMカードをご利用のお客様が対象です。
代表的なコードです。他の操作コードは、TikiTikiインターネットホームページでご確認ください。
TikiTikiインターネットホームページアドレス <https://www.tiki.ne.jp/mobile/tikimo/talkop.html>

ケーブルフオンダイヤル…通話料割引サービスを使用する発信方法です。 ※国内通話料：11円/30秒（税込）

SIMカードをご利用のお客様は、この方法で発信できます。
「通話定額10」「通話定額かけ放題」をご契約のお客様も、この方法で発信してください。

0037691 + 相手の電話番号




※フリーダイヤル、ナビダイヤル、110番など一部の電話番号への発信はできません。これらの番号へ発信する場合は、0037691をつけずに発信してください。
※2021年9月10日よりタイプDをご利用の場合は、国内の通話先への発信時にプレフィックス番号（0037691）が自動付加されます。

ケーブル
スマホ
通話
オプション
サービス
コード表



転送電話 …かかってきた電話を他の電話に転送できます。

無料オプションのため、設定することでご利用できます。
転送元（転送電話ご利用の携帯電話）から転送先への通話料は、転送元に請求されます。

タイプD(ドコモ)のSIMカードをご利用の場合

転送先電話番号の登録/変更 **1429** 
転送先電話サービスの開始 **1421** 
転送先電話サービスの停止 **1420** 

タイプA(au)のSIMカードをご利用の場合

フル転送 **1424** + 転送先電話番号 
無応答転送・話中転送 **1422** + 転送先電話番号 
サービス停止 **1420** 

※au取扱スマートフォンをご利用のお客様は、端末の「設定」メニューから設定できます。各端末の取扱説明書をご確認ください。
※転送電話と留守番電話は併用できません。転送電話を開始すると、留守番電話は停止されます。

割込通話 …お話中の通話を保留にしたまま、あとからかかってきた電話を受けられます。

有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。

タイプD(ドコモ)のSIMカードをご利用の場合

割込電話の開始 **1450** 
割込電話の停止 **1459** 

タイプA(au)のSIMカードをご利用の場合




割込電話の開始 **1451** 
割込電話の停止 **1450** 

留守番電話 …電話に出られない状況でも、電話をかけてきた方の伝言メッセージをお預かりできます。

有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。




タイプD(ドコモ)のSIMカードをご利用の場合

最長3分×20件まで録音可能。保存期間は録音されてから72時間です。

留守番電話サービスの開始 **1411** 
留守番電話サービスの停止 **1410** 
新しい伝言メッセージの再生・保存・消去 **1417** 

タイプA(au)のSIMカードをご利用の場合

最長3分×99件まで録音可能。保存期間は録音されてから1週間です。

留守番電話サービスの開始 **1412** 
伝言メッセージの再生 **1417** 
留守番電話サービスの停止 **1420** 

※留守番電話と転送電話は併用できません。留守番電話を開始すると、転送電話は停止されます。

迷惑電話ストップ …あらかじめ登録した番号番号からの着信にお断りのガイダンスを流し、着信させません。

最大30件まで登録可能です。一部ストップ登録できない番号があります（国際電話など）。

タイプD(ドコモ)のSIMカードをご利用の場合

無料オプションのため、設定することでご利用できます。

登録/確認/削除 **144** 

※発信後、ネットワーク暗証番号 [1234] の入力が必要です。

タイプA(au)のSIMカードをご利用の場合

有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。

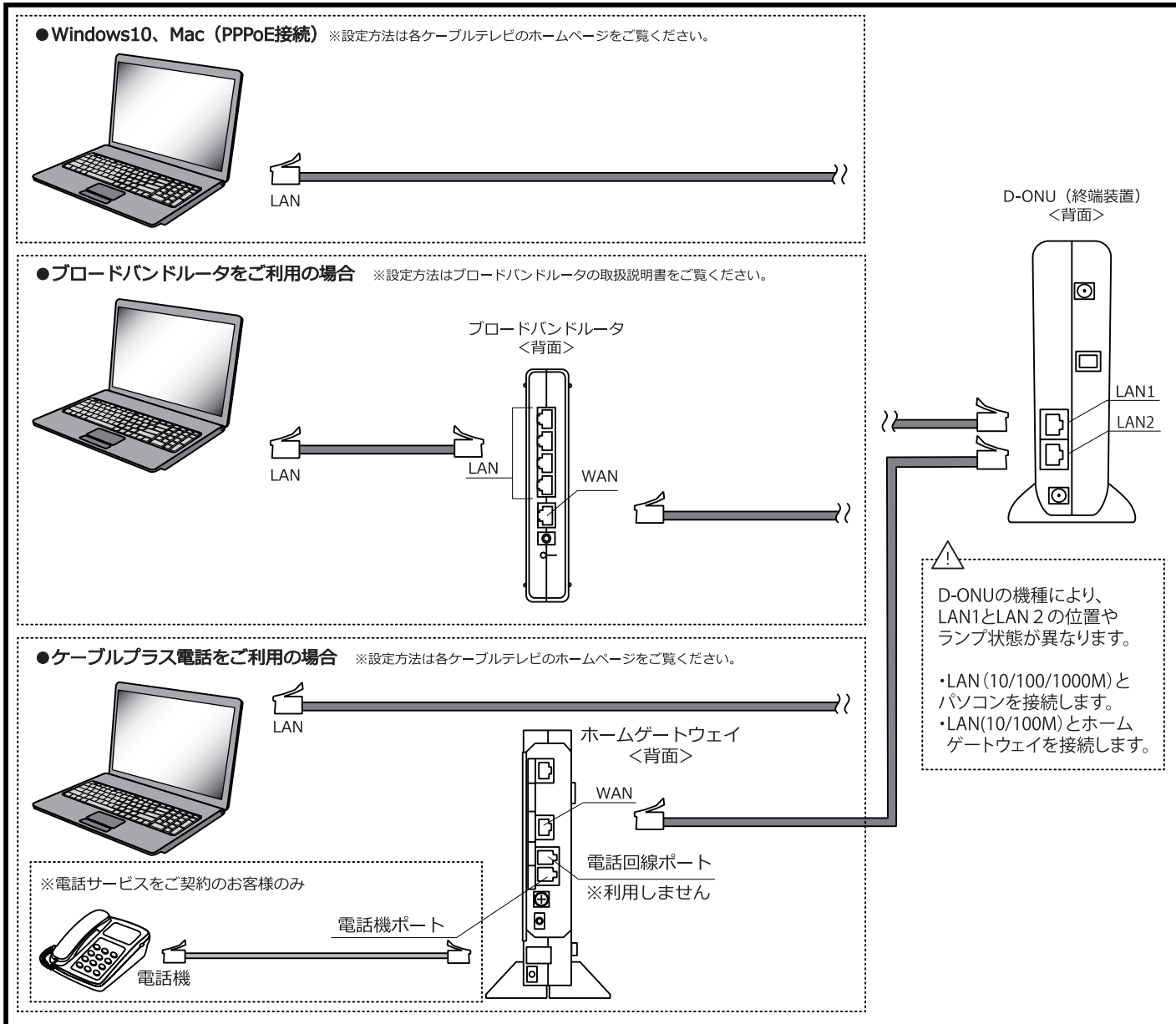
登録：迷惑電話・いたずら電話を着信後 **1442** 

登録した電話番号の全件削除 **1449** 

※指定削除はできません。また登録可能件数を超過する登録は1449で全部削除した上で新規で登録してください。

配線方法

ケーブルテレビの回線を使った配線方法



ケーブルプラス光の回線を使った配線方法

※配線することで、インターネットに繋がります。

