



# ユーザーガイド

## INDEX

### メールソフトの設定

- Outlook（Windows）を使う ..... 1ページ
- Mac Mail（Mac OS X）を使う ..... 4ページ
- Gmailアプリ（Android）を使う ..... 5ページ
- メール App（iPhone）を使う ..... 7ページ

### インターネット接続設定

- ケーブルスマホを使う ..... 9ページ
- ケーブルテレビの回線を使う  
配線方法 ..... 10ページ
- ケーブルプラス光の回線を使う  
配線方法 ..... 11ページ
- ケーブル光コラボを使う ..... NTTのマニュアルをご覧ください

## インターネット サポートセンター お問い合わせ窓口

苫小牧ケーブルテレビ	【電話】0144-71-6006 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 <a href="https://www.tomakomai.ne.jp/info.html">https://www.tomakomai.ne.jp/info.html</a>
大館ケーブルテレビ	【電話】0186-44-6020 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 <a href="https://www.odate.ne.jp/info.html">https://www.odate.ne.jp/info.html</a>
大崎ケーブルテレビ	【電話】0229-21-8858 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 <a href="https://www.oosaki.ne.jp/info.html">https://www.oosaki.ne.jp/info.html</a>
花巻ケーブルテレビ	【電話】0198-26-1333 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 <a href="https://www.hanamaki.ne.jp/info.html">https://www.hanamaki.ne.jp/info.html</a>
青葉ケーブルテレビ	【電話】0229-25-9710 【受付時間】10:00~18:00 【お問い合わせフォーム】 <a href="https://www.aoba-catv.ne.jp/info.html">https://www.aoba-catv.ne.jp/info.html</a>

お返事にはお時間をいただく場合があります。

# Outlook <POP設定>

Outlook2019、2021、Microsoft365などOffice製品に付属している有料アプリケーションに基づき解説しています。

## STEP 1

Outlookを起動します。

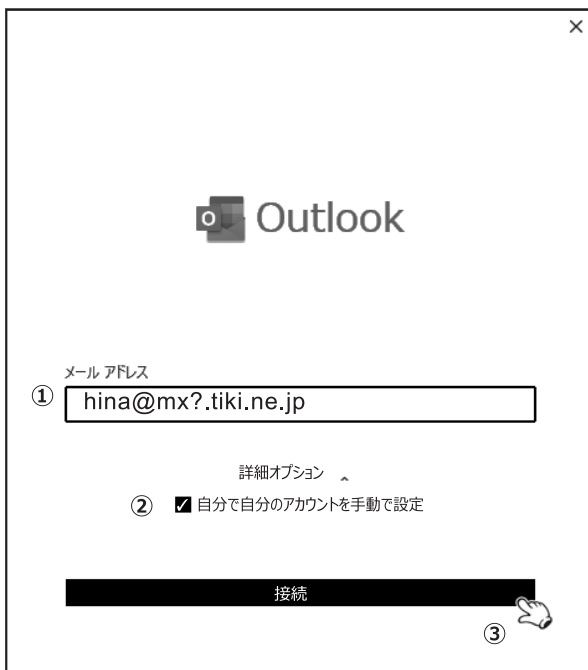


以下の画面が表示されたら、使用許諾契約書をご確認の上、[ 同意する ] をクリックしてください。



## STEP 2

次の画面が表示されたら、メールアドレスを入力し、[ 詳細オプション ] をクリックします。  
[ 自分で自分のアカウントを手動で設定 ] にチェックを入れて、[ 接続 ] をクリックします。



STEP 2 と同じ画面が表示されなかった場合は、[ ファイル ] をクリックします。

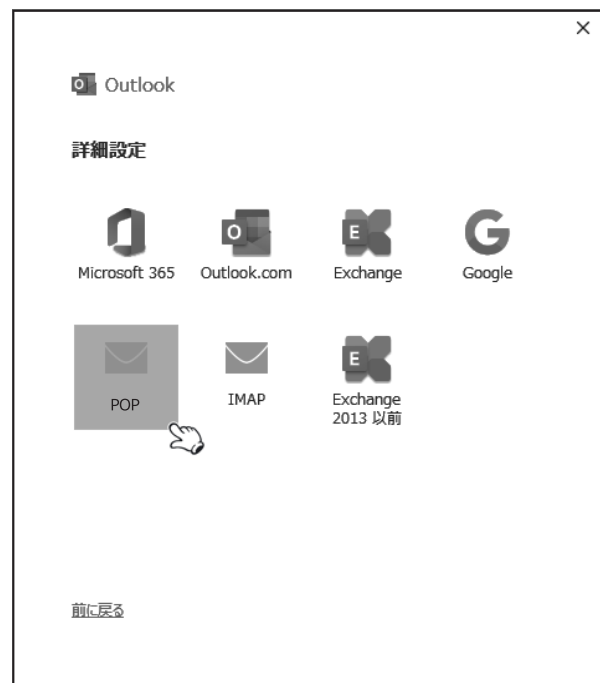


次の画面が表示されたら、[ + アカウントの追加 ] をクリックします。



## STEP 3

次の画面が表示されたら、[ POP ] をクリックします。



## STEP 4

次の画面が表示されたら、メールパスワードを入力し、  
[ 接続 ] をクリックします。

POP アカウントの設定  
hina@mx?.tiki.ne.jp (別のユーザー)

パスワード  
\*\*\*\*\*

前に戻る 接続

## STEP 5

次の画面が表示されたら、  
[ アカウント設定の変更 ] をクリックします。

Outlook

問題が発生しました

指定した暗号化方式を使用して受信 (POP) サーバーに接続できませんでした。受信 (POP) サーバーの暗号化方式を確認して、もう一度お試しください。

→ hina@mx?.tiki.ne.jp ではない場合

→ アカウント設定の変更

再試行

## STEP 6

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、  
[ 次へ ] をクリックします。

POP アカウントの設定  
hina@mx?.tiki.ne.jp (別のユーザー)

受信メール  
サーバー mail.tiki.ne.jp ポート 995  
 このサーバーでは暗号化された接続 (SSL/TLS) が必要  
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要

送信メール  
サーバー mail.tiki.ne.jp ポート 465  
暗号化方法 SSL/TLS  
 セキュリティで保護されたパスワード認証 (SPA) でのログオンが必要

メッセージ配信  
 既存のデータ ファイルを使用  
参照...

前に戻る 次へ

※自動入力された内容は、誤っている可能性がありますので、  
必ずご確認ください。

### 受信メール

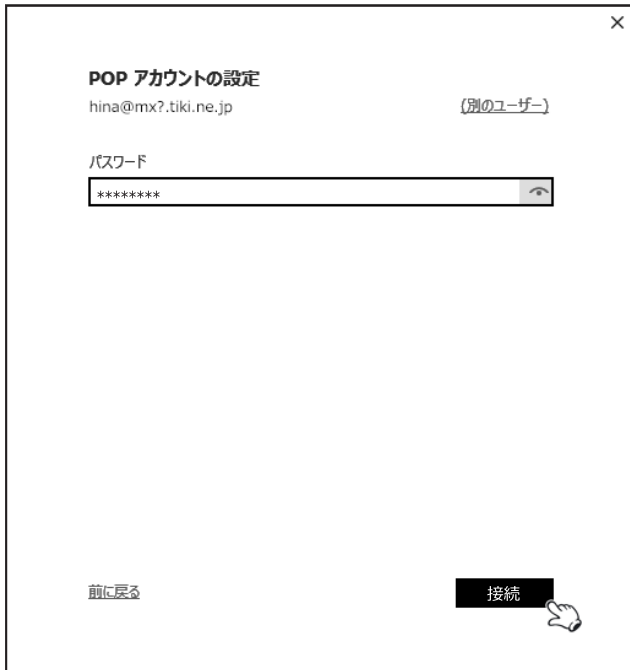
サーバー	mail.tiki.ne.jp
ポート	995
このサーバーでは暗号化された接続(SSL/TLS)が必要	チェックする
セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)でのログオンが必要	チェックなし

### 送信メール

サーバー	mail.tiki.ne.jp
ポート	465
暗号化方法	SSL/TLS
セキュリティで保護されたパスワード認証(SPA)でのログオンが必要	チェックなし

## STEP 7

次の画面が表示されたら、メールアドレスを入力し、[ 接続 ] をクリックします。



POP アカウントの設定

hina@mx?.tiki.ne.jp (別のユーザー)

パスワード

\*\*\*\*\*

前に戻る 接続

## STEP 8

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[ OK ] をクリックします。



インターネット電子メール - hina@mx?.tiki.ne.jp

次のサーバーのアカウント名とパスワードを入力してください。

サーバー mail.tiki.ne.jp

ユーザー名(U): hina@mx?.tiki.ne.jp

パスワード(P): \*\*\*\*\*

パスワードをパスワード一覧に保存する(S)

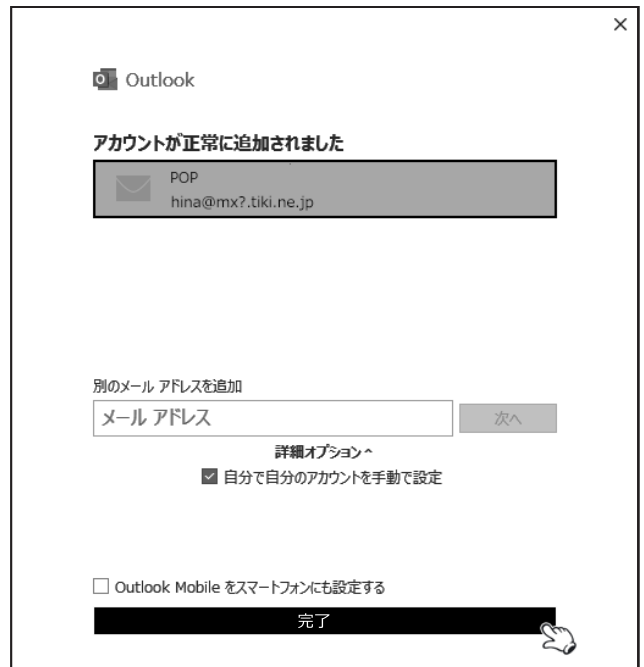
OK キャンセル

サーバー : mail.tiki.ne.jp

ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

## STEP 9

次の画面が表示されたら、[ 完了 ] をクリックします。



Outlook

アカウントが正常に追加されました

POP  
hina@mx?.tiki.ne.jp

別のメール アドレスを追加

メール アドレス 次へ

詳細オプション^

自分で自分のアカウントを手動で設定

Outlook Mobile をスマートフォンにも設定する

完了

以上で設定は完了です。

# Mail (Mac OS) < POP設定 >

## STEP 1

Mailを起動します。

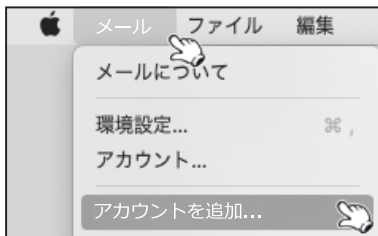


## STEP 2

次の画面が表示されたら、[ その他のメールアカウント... ] にチェックを入れて、[ 続ける ] をクリックします。



STEP 2 と同じ画面が表示されなかった場合は、[ メール ] → [ アカウントを追加... ] をクリックします。



## STEP 3

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[ サインイン ] をクリックします。



名前	ご自分の名前
メールアドレス	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

## STEP 4

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[ サインイン ] をクリックします。

メールアドレス	メールアドレス
ユーザ名	自動
パスワード	メールパスワード
アカウントの種類	「POP」を選択
受信用メールサーバ	mail.tiki.ne.jp
送信用メールサーバ	mail.tiki.ne.jp

以上で設定は完了です。

# Android Gmail アプリ < IMAP設定 >

※端末でメールを削除するとサーバーからもメールが削除されます。  
※メールボックスの保存期間は365日です。

## STEP 1

Gmail アプリを起動します。



## STEP 2

[メニュー] をタップします。



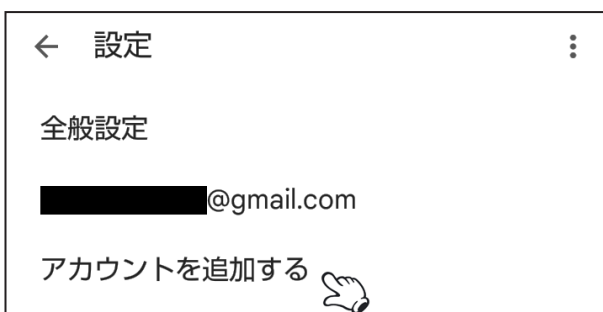
## STEP 3

[設定] をタップします。



## STEP 4

[アカウントを追加する] をタップします。



## STEP 5

[その他] をタップします。



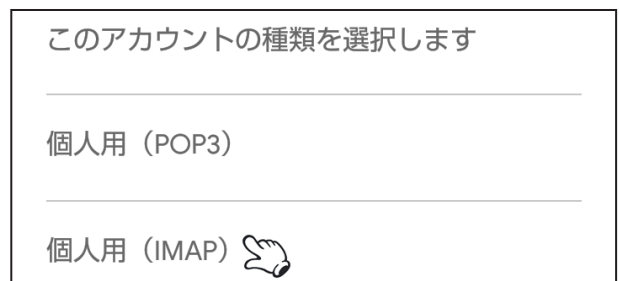
## STEP 6

メールアドレスを入力し、[次へ] をタップします。



## STEP 7

[個人用 (IMAP)] をタップします。



## STEP 8

メールパスワードを入力し、[次へ] をタップします。



### STEP 9

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[ 次へ ] をタップします。

## 受信サーバーの設定

ユーザー名

パスワード

サーバー

次へ

ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
サーバー	mail.tiki.ne.jp

### STEP 10

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[ 次へ ] をタップします。

## 送信サーバーの設定

ログインが必要

ユーザー名

パスワード

SMTP サーバー

次へ

<input checked="" type="checkbox"/> ログインが必要	オン
ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
SMTPサーバー	mail.tiki.ne.jp

### STEP 11

表示された項目を任意に設定し、[ 次へ ] をタップします。

## アカウントのオプション

同期頻度: 15分毎

- メール到着を知らせる
- このアカウントのメールを同期
- Wi-Fiへの接続時に添付ファイルを自動的にダウンロードする

次へ

### STEP 12

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、[ 次へ ] をタップします。

## アカウントの設定が完了しました。

アカウント名 (省略可)

名前

送信メールに表示されます

次へ

アカウント名	メールアドレス
名前	ご自分の名前

### STEP 13

メール設定が追加されたことを確認し、[ ← ] をクリックします。

← 設定

全般設定

hina@mx?.tiki.ne.jp

アカウントを追加する

以上で設定は完了です。

# メール APP iPhone, iPad < IMAP設定 >

※端末でメールを削除するとサーバーからもメールが削除されます。  
※メールボックスの保存期間は365日です。

## STEP 1

設定をタップします。



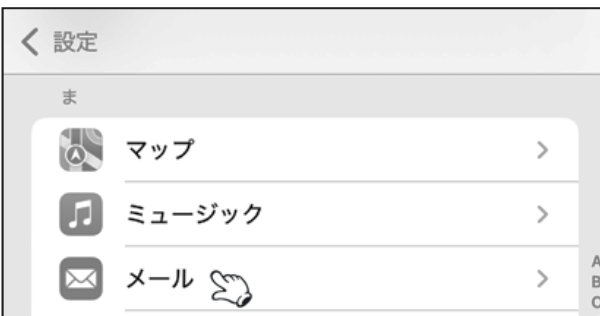
## STEP 2

次の画面が表示されたら、[ アプリ ] をタップします。



## STEP 3

次の画面が表示されたら、[ メール ] をタップします。



## STEP 4

次の画面が表示されたら、[ メールアカウント ] をタップします。

## STEP 5

次の画面が表示されたら、  
[ アカウントの追加 ] をタップします。



## STEP 6

次の画面が表示されたら、[ その他 ] をタップします。



## STEP 7

次の画面が表示されたら、  
[ メールアカウントを追加 ] をタップします。





## STEP 8

次の画面が表示されたら、以下のように設定し、  
[ 次へ ] をタップします。

キャンセル	新規アカウント	次へ
名前	Hina Tikiyama	
メール	hina@mx?.tiki.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	
説明	mx?.tiki.ne.jp	

名前	ご自分の名前
メール	メールアドレス
パスワード	メールパスワード
説明	任意に設定

## STEP 9

次の画面が表示されたら、[ IMAP ] をタップします。  
以下のように設定し、[ 次へ ] をタップします。

キャンセル	新規アカウント	次へ
IMAP	POP	
名前	Hina Tikiyama	
メール	hina@mx?.tiki.ne.jp	
説明	mx?.tiki.ne.jp	
受信メールサーバ		
ホスト名	mail.tiki.ne.jp	
ユーザ名	hina@mx?.tiki.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	
送信メールサーバ		
ホスト名	mail.tiki.ne.jp	
ユーザ名	hina@mx?.tiki.ne.jp	
パスワード	●●●●●●●●	

### 受信メールサーバ

ホスト名	mail.tiki.ne.jp
ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

### 送信メールサーバ

ホスト名	mail.tiki.ne.jp
ユーザー名	メールアドレス
パスワード	メールパスワード

## STEP 10

次の画面が表示されたら、メールがONになっていることを確認して、  
[ 保存 ] をタップします。

キャンセル	IMAP	保存
メール	<input checked="" type="checkbox"/>	
メモ	<input type="checkbox"/>	

## STEP 11

次の画面が表示されたら、[ メール ] をタップします。

< メール	アカウント
アカウント	
iCloud	>
iCloud Drive、iCloud メール、連絡先とその他7項目...	

## STEP 12

次の画面が表示されたら、[ アプリ ] をタップします。

< アプリ	メール

## STEP 13

次の画面が表示されたら、[ 設定 ] をタップします。

設定	
ま	
マップ	>

# ケーブルスマホ 接続設定方法

※ケータイプランはインターネット接続できません。

## Androidを使用する場合

ご利用機器に以下の設定を行うことで通信が可能になります。  
ご利用になる機器によっては、テザリング機能が利用できない場合がございます。

名前	任意の名前 <small>例) ケーブルスマホ</small>
APN	vmobile.jp
ユーザー名	未設定 <small>設定する場合は tiki@tiki.ne.jp</small>
パスワード	未設定 <small>設定する場合は tiki</small>
認証タイプ	PAPまたはCHAP

## iPhoneを使用する場合

Wi-Fiを使用し別のインターネット環境から、次のホームページへアクセスしてください。  
構成プロファイルをインストールすることで通信が可能になります。

<https://www.tiki.ne.jp/setup/tikimosim/ios.html>



# ケーブルスマホ 通話オプション操作コード表

通話機能付SIMカードをご利用のお客様が対象です。  
代表的なコードです。他の操作コードは、TikiTikiインターネットホームページでご確認ください。  
TikiTikiインターネットホームページアドレス <https://www.tiki.ne.jp/mobile/tikimo/talkop.html>

## 転送電話

…かかってきた電話を他の電話に転送できます。

無料オプションのため、設定することでご利用できます。

転送元（転送電話ご利用の携帯電話）から転送先への通話料は、転送元に請求されます。

### タイプD(ドコモ)のSIMカードをご利用の場合

転送先電話番号の登録/変更	<b>1 4 2 9</b> ↘
転送先電話サービスの開始	<b>1 4 2 1</b> ↘
転送先電話サービスの停止	<b>1 4 2 0</b> ↘

### タイプA(au)のSIMカードをご利用の場合

フル転送	<b>1 4 2 4</b> + 転送先電話番号 ↘
無応答転送・話中転送	<b>1 4 2 2</b> + 転送先電話番号 ↘
サービス停止	<b>1 4 2 0</b> ↘

※au取扱スマートフォンをご利用のお客様は、端末の「設定」メニューから設定できます。各端末の取扱説明書をご確認ください。  
※転送電話と留守番電話は併用できません。転送電話を開始すると、留守番電話は停止されます。

## 割込通話

…お話中の通話を保留にしたまま、あとからかかってきた電話を受けられます。

有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。

### タイプD(ドコモ)のSIMカードをご利用の場合

割込電話の開始	<b>1 4 5 0</b> ↘
割込電話の停止	<b>1 4 5 9</b> ↘

### タイプA(au)のSIMカードをご利用の場合

割込電話の開始	<b>1 4 5 1</b> ↘
割込電話の停止	<b>1 4 5 0</b> ↘

## 留守番電話

…電話に出られない状況でも、電話をかけてきた方の伝言メッセージをお預かりできます。

有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。

### タイプD(ドコモ)のSIMカードをご利用の場合

最長3分×20件まで録音可能。保存期間は録音されてから72時間です。

留守番電話サービスの開始	<b>1 4 1 1</b> ↘
留守番電話サービスの停止	<b>1 4 1 0</b> ↘
新しい伝言メッセージの再生・保存・消去	<b>1 4 1 7</b> ↘

### タイプA(au)のSIMカードをご利用の場合

最長3分×99件まで録音可能。保存期間は録音されてから1週間です。

留守番電話サービスの開始	<b>1 4 1 2</b> ↘
伝言メッセージの再生	<b>1 4 1 7</b> ↘
留守番電話サービスの停止	<b>1 4 2 0</b> ↘

※留守番電話と転送電話は併用できません。留守番電話を開始すると、転送電話は停止されます。

## 迷惑電話ストップ

…あらかじめ登録した番号番号からの着信にお断りのガイダンスを流し、着信させません。

最大30件まで登録可能です。一部ストップ登録できない番号があります（国際電話など）。

### タイプD(ドコモ)のSIMカードをご利用の場合

無料オプションのため、設定することでご利用できます。

登録/確認/削除	<b>1 4 4</b> ↘
----------	----------------

※発信後、ネットワーク暗証番号 [ 1234 ] の入力が必要です。

### タイプA(au)のSIMカードをご利用の場合

有料オプションのため、お申込みされた場合のみご利用できます。

登録: 迷惑電話・いたずら電話を着信後	<b>1 4 4 2</b> ↘
---------------------	------------------


登録した電話番号の全件削除	<b>1 4 4 9</b> ↘
---------------	------------------

※指定削除はできません。また登録可能件数を超える登録は1449で全部削除した上で新規で登録してください。

# 配線方法

## ケーブルテレビの回線を使った配線方法

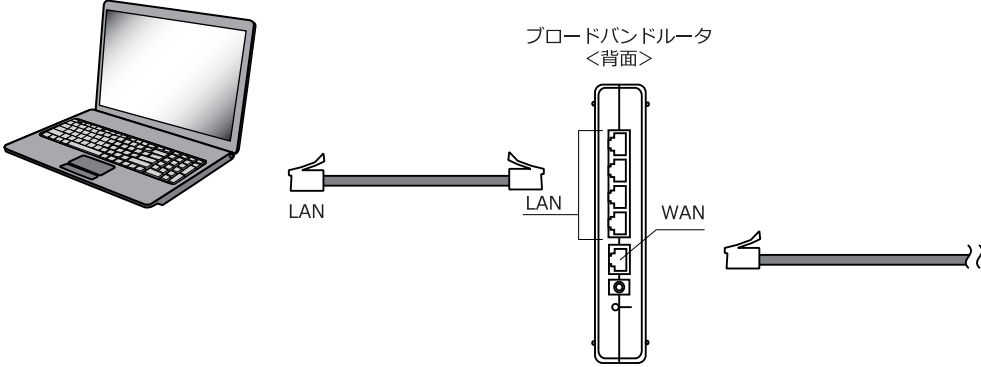
●Windows10、Mac (PPPoE接続) ※設定方法は各ケーブルテレビのホームページをご覧ください。



LAN

D-ONU (終端装置)  
＜背面＞

●ブロードバンドルータをご利用の場合 ※設定方法はブロードバンドルータの取扱説明書をご覧ください。



ブロードバンドルータ  
＜背面＞

LAN

LAN

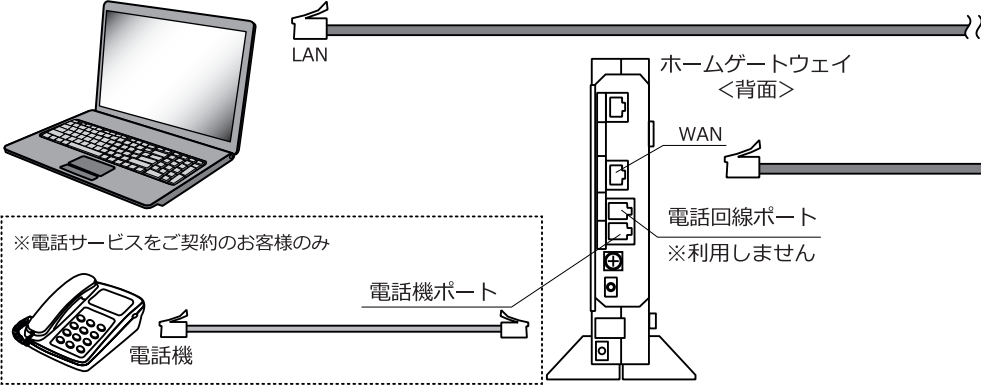
WAN

D-ONU (終端装置)  
＜背面＞

LAN1

LAN2

●ケーブルプラス電話をご利用の場合 ※設定方法は各ケーブルテレビのホームページをご覧ください。



LAN

LAN

LAN

WAN

電話回線ポート  
※利用しません

電話機ポート

電話機

ホームゲートウェイ  
＜背面＞

D-ONU (終端装置)  
＜背面＞

LAN1

LAN2

！

D-ONUの機種により、LAN1とLAN2の位置やランプ状態が異なります。

- ・LAN(10/100/1000M)とパソコンを接続します。
- ・LAN(10/100M)とホームゲートウェイを接続します。

※電話サービスをご契約のお客様のみ

## ケーブルプラス光の回線を使った配線方法

※配線することで、インターネットに繋がります。

